

DEWALT-sähkötyökaluille Euroopassa myönnettävän takuun säännöt ja ehdot

DEWALT luottaa sähkötyökalujensa laatuun ja antaa erinomaisen takuun tämän tuotteen käyttäjille. Tämä takuu laajentaa käyttäjän oikeuksia heikentämättä ammattikäyttäjän sopimusperusteisia oikeuksia eikä yksityisen muun kuin ammattikäyttäjän lainsäädäntöön perustuvia oikeuksia. Takuu on voimassa Euroopan unionin jäsenmaissa ja Euroopan vapaakauppa-alueella (EFTA).

1. Euroopassa DEWALT-sähkötyökaluille myönnettävä YHDEN VUODEN TAKUU

Jos DEWALT-sähkötyökaluun tulee materiaali- tai valmistusvika 12 kuukauden kuluessa sen ostamisesta, DEWALT voi edellä kohdissa 2–4 mainittujen takuehtojen perusteella ja harkintansa mukaan vaihtaa kaikki vialliset osat tai laitteen maksutta.

2. Yleiset ehdot

2.1 DEWALT-sähkötyökaluille Euroopassa myönnettävä takuu myönnetään alkuperäiselle DEWALT-tuotteen ostajalle, joka on ostanut DEWALT-tuotteita Euroopassa toimivalta valtuutetulta DEWALT-jälleenmyyjältä ammattikäyttöön. DEWALT-sähkötyökaluille Euroopassa myönnettävää takuuta ei myönnetä jälleenmyyntiin tai vuokrattaviksi tarkoitetuille DEWALT-tuotteille.

2.2 Tätä takuuta ei voi siirtää. Se myönnetään vain DEWALT-tuotteen ensimmäiselle käyttäjälle, joka on ostanut edellä kohdassa 2.1 kuvatun tuotteen.

2.3 Takuu kattaa ammattikäyttöön tarkoitetut DEWALT-sähkötyökalut, joita ei ole suljettu pois.

2.3 Tuotteen korjaaminen tai vaihtaminen tämän takuun nojalla ei pidennä takuun voimassaoloa. Takuaika alkaa ostopäivänä ja päättyy 12 kuukauden kuluttua.

2.4. Jos valtuutetussa huoltokorjaamossa todetaan, että kyse ei ole materiaali- tai valmistusviasta tai että Euroopassa noudatettavien DEWALT-sähkötyökalujen takuehtojen vaatimukset eivät täyty, DEWALT varaa itselleen oikeuden kieltäytyä antamasta takuuhuoltoa.

2.5 Euroopassa DEWALT-sähkötyökaluille myönnettävä takuu ei kata DEWALT-tuotteen käyttäjän ja ostopaikan tai valtuutetun DEWALT-huoltokorjaamon välisiä kuljetuskustannuksia.

3. DEWALTin Euroopassa sähkötyökaluille myöntämän 3 vuoden takuun ulkopuolelle suljettavat tuotteet

Seuraavat tuotteet on suljettu DEWALT-sähkötyökaluille myönnettävän takuun ulkopuolelle.

3.1 Tuotteet, joita ei ole valmistettu DEWALTin Euroopassa noudattamien vaatimusten mukaisesti ja jotka muu kuin valtuutettu jälleenmyyjä on tuonut EU-jäsenvaltioiden ja Euroopan vapaakauppa-alueen (EFTA) ulkopuolelta.

3.2 Poranterien, sahanterien ja hiomalaikkojen kaltaisia työstettävää kappaletta koskettavia varusteita pidetään kulutustarvikkeina.

3.3 Takuu ei kata vuokraamokäyttöön sarjatuotantona valmistettuja tuotteita tai huolto- tai yrityssovimusten kattamia tuotteita. Niihin sovelletaan toimitussopimuksen ehtoja.

3.4 Takuu ei kata kumppanien toimittamia DEWALT-merkkiä tuotteita, joita koskevat tuotekohtaiset takuehdot. Lisätietoja on tuotteen mukana toimitetuissa asiakirjoissa.

3.5 Takuu ei koske sarjan mukana toimitettua takuuhuollon saamista varten lähetettyä tuotetta, jos sen valmistuspäiväkoodi ja/tai ostopäivä ei ole sama kuin sarjan sisältämissä muissa tuotteissa.

3.6 Käsikäyttöiset työkalut, vaatteet ja henkilösuojaimet.

3.7 Tuotannossa tai raskaalla kuormituksella altistuvissa kohteissa tai prosesseissa käytettävät tuotteet, paitsi jos ne kuuluvat DEWALT-huolto-ohjelman piiriin.

4. Takuuhuollon epäminen

Takuuhuolto voidaan evätä, jos

4.1 valtuutettu DEWALT-huoltokorjaamo havaitsee, että vian syy ei ole materiaali- tai valmistusvika

4.2 vian syy on kuluminen normaalissa käytössä. Lisätietoja on kohdassa 4.14. *Kaikki tuotteet kuluvat käytössä. On tärkeää valita oikea tuote.*

4.3 tuotteen päivämääräkoodi tai sarjanumero on lukukelvoton

4.4 alkuperäistä ostotodistusta ei esitetä, kun tuote toimitetaan korjattavaksi

4.5 tuotteen vaurioitumisen syynä on putoamisen, onnettomuuden tai käyttöohjeen laiminlyömisen kaltainen väärinkäyttö

4.6 tuotteen vaurioitumisen syynä on muiden kuin DEWALTin hyväksymien tai käyttöohjeessa suositeltujen varusteiden, lisälaitteiden tai kulumien tarvikkeiden käyttäminen

4.7 tuotteeseen on tehty muutoksia

4.8 tuote on korjautettu tai sitä on yritetty korjata muualla kuin valtuutetussa DEWALT-huoltokorjaamossa tai korjauksessa on käytetty muita kuin DEWALT-osia

4.9 tuotetta on ylikuormitettu tai sen käyttämistä on jatkettu vikaantumisen jälkeen

4.10 tuotetta on käytetty epätavallisessa ympäristössä, jolloin siihen on esimerkiksi päässyt nestettä tai vieraita esineitä

4.11 tuotetta on pidetty kunnossa tai huollettu puutteellisesti esimerkiksi kulumia osia vaihdettaessa

4.12 tuote palautettaessa siitä puuttuu osia tai siinä on muita kuin alkuperäisiä komponentteja

4.13 vian syynä on käyttäjän käyttöohjeiden vastaisesti tekemä säätäminen tai kokoaminen. *Kaikki tuotteet tarkastetaan valmistuksen aikana. Jos toimitussa tuotteessa havaitaan vikoja tai virheellisiä säätöjä, niistä täytyy ilmoittaa jälleenmyyjälle heti.*

4.14 vian syy on komponentin kuluminen normaalissa käytössä. Takuu ei kata esimerkiksi seuraavien komponenttien kulumista:

Yleiset komponentit

- Hiiliharjat
- Johtosarjat
- Kotelot
- Istukat
- Laipat
- Teränpitimet
- Tiivistet
- O-renkaat
- Voiteluaineet, rasva

Tuotekohtaiset komponentit

- Huoltosarjat

Kiinnitystyökalut

- O-renkaat
- Työntöterät
- Jouset
- Puskurit

Iskuporakoneet

- Alasin ja iskukappale
- Sylinterit
- Työkalun pidike
- Räikät

Iskemistyökalut

- Alasin
- Teräpidike
- Iskevä osa

5. Takuuhuollon saaminen

5.1 Voit pyytää takuhuoltoa ottamalla yhteyden DEWALT-jälleenmyyjään tai lähimpään valtuutettuun DEWALT-

huoltokorjaamoon. Osoitteet ovat sivustossa www.2helpU.com.

5.2 DEWALT-työkalu täytyy palauttaa jälleenmyyjälle tai valtuutettuun DEWALT-huoltokorjaamoon kaikkine osineen. Sen mukana täytyy toimittaa alkuperäinen todistus ostosta.

5.3 Valtuutettu DEWALT-huoltokorjaamo tutkii tuotteen ja ilmoittaa, kattaako takuu korjauksen.

5.4 Jos syyksi havaitaan osien kuluminen, huoltokorjaamo voi antaa tarjouksen kuluneiden komponenttien korjaamisesta tai vaihtamisesta.

5.5 Jos tuotteita ei pidetä kunnossa oikein, takuu voi raueta.

5.6 Kun korjaus on valmis, tuote palautetaan paikkaan, josta se lähetettiin takuukorjattavaksi.

6. Takuuhuollon evääminen

6.1 Jos valtuutetussa huoltokorjaamossa todetaan, että Euroopassa noudatettavien DEWALT-sähkötyökalujen takuehtojen vaatimukset eivät täyty, DEWALT varaa itselleen oikeuden kieltäytyä antamasta takuuhuoltoa.

6.2 Jos valtuutettu DEWALT-huoltokorjaamo kieltäytyy antamasta takuuhuoltoa, syy ja arvio työkalun korjauskustannuksista ilmoitetaan. Jos takuuhuollon antamisesta kieltäydytään, viallisen tuotteen kokoamisesta ja palauttamisesta voidaan veloittaa.

7. Sääntöihin ja ehtoihin tehtävät muutokset

7.1 DEWALT pidättää itselleen oikeuden tehdä muutoksia takuun sisältöön ja voimassaoloon sekä tuotteiden takuun piiriin kuulumiseen oman harkintansa mukaisesti.

7.2 Voimassa olevat takuun säännöt ja ehdot ovat saatavana osoitteesta

www.2helpU.com. Saat ne myös ottamalla yhteyden DEWALT-jälleenmyyjään, valtuutettuun huoltokorjaamoon tai paikalliseen DEWALT-toimipisteeseen.